

Umstellung E-Banking (via Computer)

Nach der Freischaltung Ihres Zugangs zum neuen E-Banking erscheint beim Login ein Hinweis.

Sie benötigen für die Umstellung:

- Aktuelle Zugangsdaten (Vertragsnummer und Passwort) für Ihr acrevis E-Banking
- Ihren Computer mit Internetzugang
- Ihr Smartphone mit Internetzugang
- ca. 5 Minuten Zeit



1. Login ins bisherige E-Banking

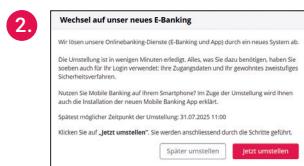
Steigen Sie via www.acrevis.ch auf die gewohnte Loginseite im E-Banking ein. Melden Sie sich mit Ihrer Vertragsnummer sowie dem bestehenden Passwort an.



Bestätigen Sie den Zugang mit der Airlock 2FA App.

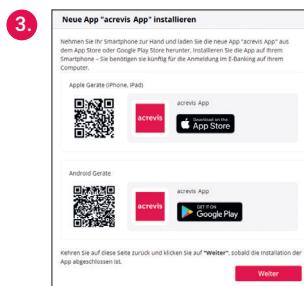


Erst nach der vollständigen Identifikation und mit Klick auf die E-Banking-Kachel im Kundenportal können Sie mit der Umstellung ins neue E-Banking beginnen.



2. Start Umstellung auf neues E-Banking

Starten Sie die Umstellung mittels Buttons «Jetzt umstellen».



3. App «acrevis App» installieren

Nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand und installieren Sie die neue acrevis Mobile App auf Ihrem Smartphone (via iOS App Store oder Google Play Store). Die App benötigen Sie künftig, um Ihr Login ins E-Banking zu bestätigen. Sie ersetzt die aktuelle Airlock 2FA App.



iOS App Store
(Apple)



Google Play Store
(Android)



4. Registrierung Ihres Smartphones für Zwei-Faktor-Authentifizierung

Öffnen Sie die soeben installierte App «acrevis App» auf Ihrem Smartphone und tippen Sie auf «E-Banking verbinden». Scannen Sie anschliessend den QR-Code auf dem Computerbildschirm.

Fahren Sie danach am Computer fort, um die weiteren Schritte der Umstellung abzuschliessen.



5. Gerätenamen für Smartphone festlegen

Zur einfachen Wiedererkennung Ihres registrierten Smartphones können Sie einen individuellen Anzeigenamen festlegen (z.B. iPhone von Laura Muster).



6. Neues Passwort setzen

Für das neue E-Banking benötigen Sie ein neues Passwort (Ausnahme: Ihr bisheriges Passwort erfüllt bereits die geforderten Bedingungen). Das Passwort gilt ab sofort für das E-Banking und für die Mobile App.



7. Umstellung erfolgreich

Ihre Umstellung auf das neue E-Banking wurde erfolgreich abgeschlossen. Klicken Sie auf «Weiter ins E-Banking» und entdecken Sie unsere neue Onlinebanking-Lösung in einer interaktiven Erfahrung.

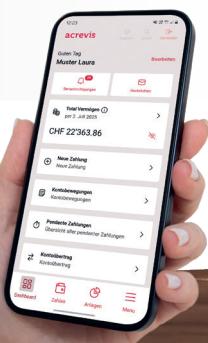
Einen Einblick in das neue E-Banking respektive in die neue Mobile App erhalten Sie mit den beiden Videos, die Ihnen das Wichtigste zur Umstellung einfach und verständlich erklären.



Zum E-Banking-Video:
www.acrevis.ch/video-e-banking



Zum Mobile-App-Video:
www.acrevis.ch/video-mobile-app



Gut zu wissen

Welche Neuerungen erwarten Sie?

✓ **Alles an einem Ort:** Das bisherige Kundenportal ist vollständig ins neue E-Banking integriert. Nach dem Login gelangen Sie direkt ins E-Banking.

✓ **Einfaches Login:** Bestätigen Sie Ihre Anmeldung neu bequem über die acrevis Mobile App – die bisherige Airlock 2FA App wird nicht mehr benötigt.

✓ **Ganz nach Ihren Wünschen:** Gestalten Sie Ihre persönliche Startseite im E-Banking oder in der Mobile App so, dass Ihre wichtigsten Funktionen sofort sichtbar und mit einem Klick erreichbar sind.

✓ **Flexibel nutzbar:** Die acrevis Mobile App kann neu auch eigenständig – ohne E-Banking – genutzt werden.

Was bleibt gleich?

✓ **Vielfältige Nutzung:** Sie können unser Digital Banking weiterhin am Computer, Tablet oder Smartphone verwenden.

✓ **Ihre Zugangsdaten:** Ihre Vertragsnummer bleibt unverändert. Auch Ihr bisheriges Passwort können Sie weiter nutzen, sofern es den aktuellen Sicherheitsrichtlinien entspricht.

✓ **Alles da:** Alle bestehenden Konten, Depots und Verträge sind wie gewohnt sichtbar.

✓ **Sicher aufbewahrt:** Erfasste Zahlungen, Daueraufträge, Börsenaufträge sowie alle bisherigen E-Dokumente und Nachrichten bleiben erhalten.