

Umstellung E-Banking (via Computer)

Nach der Freischaltung Ihres Zugangs zum neuen E-Banking erscheint beim Login ein Hinweis.

Sie benötigen für die Umstellung:

- Aktuelle Zugangsdaten (Vertragsnummer und Passwort) für Ihr acrevis E-Banking
- Ihren Computer mit Internetzugang
- Ihr Smartphone mit Internetzugang
- ca. 5 Minuten Zeit

1. Login acrevis E-Banking

Vertragsnummer: 1234567

Passwort:

Login

Passwort vergessen? Klicken Sie [hier](#)

Login acrevis E-Banking

Bestätigen Sie den Anmeldeversuch auf Ihrem Smartphone. Sie werden danach automatisch ins E-Banking weitergeleitet.

Haben Sie keine Internetverbindung auf Ihrem Smartphone, so können Sie sich auch offline anmelden. Klicken Sie dazu unten auf den Button "Offline-Modus".

Mit dem Login akzeptieren Sie die Bedingungen für das E-Banking.

Login ID: 243320

Offline-Modus

Schirmfoto von Max Mustermann

E-Banking

Meine Daten

Meine Konten

Meine Überweisungen

Meine Rechnungen

Meine Termine

Meine Historie

2. Wechsel auf unser neues E-Banking

Wir stellen unsere Onlinebanking-Dienste (E-Banking und App) durch ein neues System ab. Die Umstellung ist in wenigen Minuten erledigt. Alles, was Sie dazu benötigen, haben Sie schon auch für Ihr Login verwendet: Ihre Zugangsdaten und Ihr gewohntes zweistufiges Sicherheitsverfahren.

Nutzen Sie Mobile Banking auf Ihrem Smartphone? Im Zuge der Umstellung wird Ihnen auch die Installation der neuen Mobile Banking App erklärt.

Spätestens möglicher Zeitpunkt der Umstellung: 31.07.2025 11:00

Klicken Sie auf **„Jetzt umstellen“**. Sie werden anschliessend durch die Schritte geführt.

Jetzt umstellen

3. Neue App "acrevis App" installieren

Nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand und laden Sie die neue App "acrevis App" aus dem App Store oder Google Play Store herunter. Installieren Sie die App auf Ihrem Smartphone - Sie benötigen sie künftig für die Anmeldung ins E-Banking auf Ihrem Computer.

Apple Geräte (iPhone, iPad)

Android Geräte

Kehren Sie auf diese Seite zurück und klicken Sie auf **„Weiter“**, sobald die Installation der App abgeschlossen ist.

Weiter

1. Login ins bisherige E-Banking

Steigen Sie via www.acrevis.ch auf die gewohnte Loginseite im E-Banking ein. Melden Sie sich mit Ihrer Vertragsnummer sowie dem bestehenden Passwort an.

Bestätigen Sie den Zugang mit der Airlock 2FA App.

Erst nach der vollständigen Identifikation und mit Klick auf die E-Banking-Kachel im Kundenportal können Sie mit der Umstellung ins neue E-Banking beginnen.

2. Start Umstellung auf neues E-Banking

Starten Sie die Umstellung mittels Buttons «Jetzt umstellen».

3. App «acrevis App» installieren

Nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand und installieren Sie die neue acrevis Mobile App auf Ihrem Smartphone (via iOS App Store oder Google Play Store). Die App benötigen Sie künftig, um Ihr Login ins E-Banking zu bestätigen. Sie ersetzt die aktuelle Airlock 2FA App.



iOS App Store
(Apple)



Google Play Store
(Android)



Registrierung Ihres Smartphones - Zwei-Faktor-Authentifizierung

Die App "acrevis App" dient neu als zweiter Sicherheitsstufe für Ihr Login ins E-Banking. Dazu müssen Sie Ihr Smartphone eindeutig mit dem nachfolgenden QR-Code aktivieren:

1. Öffnen Sie die heruntergeladene App "acrevis App" auf Ihrem Smartphone.
2. Tippen Sie auf **E-Banking verbinden** und scannen Sie den QR-Code unten.
3. Schliessen Sie das Browser-Fenster auf Ihrem Computer nicht. Sobald Ihr Smartphone erfolgreich aktiviert wurde, gelangen Sie hier automatisch zum nächsten Schritt.

*Haben Sie die App "acrevis App" bereits mit einem anderen E-Banking-Konto aktiviert? Dann tippen Sie auf dem Startbildschirm der App zuerst auf "Mehr Optionen" und erst dann auf "E-Banking verbinden", um das Smartphone einem weiteren Konto zuzuordnen.



Bitte warten Sie, bis die App mit dem QR-Code aktiviert wurde und schliessen Sie den Browser nicht.

4. Registrierung Ihres Smartphones für Zwei-Faktor-Authentifizierung

Öffnen Sie die soeben installierte App «acrevis App» auf Ihrem Smartphone und tippen Sie auf «E-Banking verbinden». Scannen Sie anschliessend den QR-Code auf dem Computerbildschirm.

Fahren Sie danach am Computer fort, um die weiteren Schritte der Umstellung abzuschliessen.

5. Gerätenamen festlegen

Zur einfachen Wiedererkennung Ihres registrierten Geräts können Sie bei Bedarf einen individuellen Anzeigenamen festlegen.

Anzeigename: iPhone 14 Pro

Geteiltes speichern

5. Gerätenamen für Smartphone festlegen

Zur einfachen Wiedererkennung Ihres registrierten Smartphones können Sie einen individuellen Anzeigenamen festlegen (z.B. iPhone von Laura Muster).

6. Passwort setzen

Für die neue Onlinebanking-Lösung benötigen Sie ein Passwort. Dieses Passwort gilt ab sofort für beide Dienste (E-Banking und Mobile Banking App).

Neues Passwort:

Bestätigung:

Passwort speichern

Tip: Sie können Ihr bisheriges Passwort wiederverwenden, sofern es den Anforderungen entspricht.

6. Neues Passwort setzen

Für das neue E-Banking benötigen Sie ein neues Passwort (Ausnahme: Ihr bisheriges Passwort erfüllt bereits die geforderten Bedingungen). Das Passwort gilt ab sofort für das E-Banking und für die Mobile App.

7. Umstellung erfolgreich

Ihre Umstellung auf das neue E-Banking wurde erfolgreich abgeschlossen.

Klicken Sie auf **„Weiter ins E-Banking“** und entdecken Sie unsere neue Onlinebanking-Lösung in einer interaktiven Einführungstour.

Ab sofort steht Ihnen auch die neue Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone zur Verfügung.

Die bisherige Mobile Banking App kann gelöscht werden. Die Airlock 2FA-App wird ebenfalls nicht mehr benötigt. Nutzen Sie Airlock 2FA jedoch für andere Dienste, lassen Sie die App installiert.

Weiter ins E-Banking

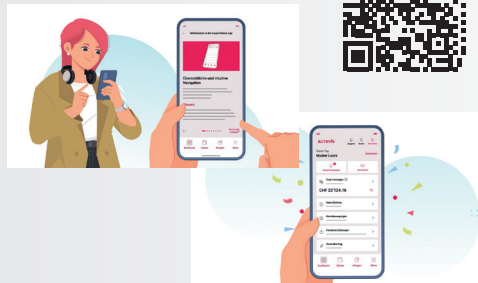
7. Umstellung erfolgreich

Ihre Umstellung wurde erfolgreich abgeschlossen. Klicken Sie auf «Weiter ins E-Banking».

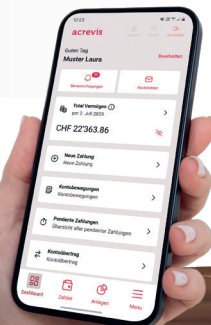
Einen Einblick in das neue E-Banking respektive in die neue Mobile App erhalten Sie mit den beiden Videos, die Ihnen das Wichtigste zur Umstellung einfach und verständlich erklären.



Zum E-Banking-Video:
www.acrevis.ch/video-e-banking



Zum Mobile-App-Video:
www.acrevis.ch/video-mobile-app



Gut zu wissen

Welche Neuerungen erwarten Sie?

- ✓ **Alles an einem Ort:** Das bisherige Kundenportal ist vollständig ins neue E-Banking integriert. Nach dem Login gelangen Sie direkt ins E-Banking.
- ✓ **Einfaches Login:** Bestätigen Sie Ihre Anmeldung neu bequem über die acrevis Mobile App – die bisherige Airlock 2FA App wird nicht mehr benötigt.
- ✓ **Ganz nach Ihren Wünschen:** Gestalten Sie Ihre persönliche Startseite im E-Banking oder in der Mobile App so, dass Ihre wichtigsten Funktionen sofort sichtbar und mit einem Klick erreichbar sind.
- ✓ **Flexibel nutzbar:** Die acrevis Mobile App kann neu auch eigenständig – ohne E-Banking – genutzt werden.

Was bleibt gleich?

- ✓ **Vielfältige Nutzung:** Sie können unser Digital Banking weiterhin am Computer, Tablet oder Smartphone verwenden.
- ✓ **Ihre Zugangsdaten:** Ihre Vertragsnummer bleibt unverändert. Auch Ihr bisheriges Passwort können Sie weiter nutzen, sofern es den aktuellen Sicherheitsrichtlinien entspricht.
- ✓ **Alles da:** Alle bestehenden Konten, Depots und Verträge sind wie gewohnt sichtbar.
- ✓ **Sicher aufbewahrt:** Erfasste Zahlungen, Daueraufträge, Börsenaufträge sowie alle bisherigen E-Dokumente und Nachrichten bleiben erhalten.

