

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Bequem und sicher auf das neue E-Banking und die neue Mobile App umstellen



Folgen Sie dieser Anleitung, um Ihr E-Banking oder Ihre Mobile App Schritt für Schritt auf die neue Version umzustellen.

Gut zu wissen: Nutzen Sie sowohl das acrevis E-Banking als auch die acrevis Mobile App, genügt die Umstellung auf einem der beiden Kanäle. Der andere Zugang wird automatisch ebenfalls aktualisiert.

acrevis
Meine Bank fürs Leben

Umstellung E-Banking (via Computer)

Ihr Zugang wird am Dienstag, 28. Oktober, umgestellt. Beim ersten Login nach diesem Zeitpunkt werden Sie aufgefordert, die Umstellung durchzuführen. Um das E-Banking ab diesem Zeitpunkt zu nutzen, ist die Umstellung zwingend notwendig.

Was Sie für die Umstellung benötigen:

- Aktuelle Zugangsdaten (Vertragsnummer und Passwort) für Ihr acrevis E-Banking
- Ihren Computer mit Internetzugang
- Ihr Smartphone mit Internetzugang
- ca. 10 Minuten Zeit

1. Login acrevis E-Banking

Vertragsnummer: 1234567

Passwort:

Passwort vergessen? Klicken Sie hier

Login

Login acrevis E-Banking

Bestätigen Sie den Anmeldeversuch auf Ihrem Smartphone. Sie werden danach automatisch ins E-Banking weitergeleitet.

Haben Sie keine Internetverbindung auf Ihrem Smartphone, so können Sie sich auch offline anmelden. Klicken Sie dazu unten auf den Button "Offline-Modus".

Mit dem Login akzeptieren Sie die Bedingungen für das E-Banking.

Login-ID: 243210

Offline-Modus

Benutzername: Max Mustermann

Geräte

Geräte

Geräte

Geräte

Geräte

Geräte

2. Wechsel auf unser neues E-Banking

Wir haben unsere Onlinebanking-Dienste (E-Banking und App) durch ein neues System ersetzt. Die Umstellung ist in wenigen Minuten erledigt. Alles, was Sie dazu benötigen, haben Sie bereits. Sie werden auch für Ihr Login verwendet: Ihre Zugangsdaten und Ihr gewohntes zweifaktoriges Sicherheitsverfahren.

App: Sie noch nicht? Für die vollständige Anmeldung ins E-Banking nutzen wir Ihr Login im Rahmen der Umstellung auf die App "acrevis App" als zweite Sicherheitsstufe angepasst. Aus Sicherheitsgründen wird die SMS-Markcode künftig nicht mehr verwendet.

Nutzen Sie Mobile Banking auf Ihrem Smartphone? Im Zuge der Umstellung wird Ihnen auch die Installation der neuen Mobile Banking App empfohlen.

Der Zugriff auf unsere Dienstleistungen ist erst nach der Umstellung wieder möglich.

Klicken Sie auf „Jetzt umstellen“: Sie werden anschließend durch die Schritte geführt.

Jetzt umstellen

3. Neue App "acrevis App" installieren

Nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand und laden Sie die neue App "acrevis App" aus dem App Store oder Google Play Store herunter. Installieren Sie die App auf Ihrem Smartphone - Sie benötigen sie künftig für die Anmeldung ins E-Banking auf Ihrem Computer.

Apple Geräte (iPhone, iPad)

Android Geräte

Klicken Sie auf diese Seite zurück und klicken Sie auf "Weiter", sobald die Installation der App abgeschlossen ist.

Weiter

1. Login ins bisherige E-Banking

Steigen Sie via www.acrevis.ch auf die gewohnte Loginseite im E-Banking ein. Melden Sie sich mit Ihrer Vertragsnummer sowie dem bestehenden Passwort an.

Bestätigen Sie den Zugang mit der Airlock 2FA App.

Erst nach der vollständigen Identifikation und mit Klick auf die E-Banking-Kachel im Kundenportal können Sie mit der Umstellung ins neue E-Banking beginnen.

2. Start Umstellung auf neues E-Banking

Starten Sie die Umstellung mittels Buttons «Jetzt umstellen».

3. App «acrevis App» installieren

Nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand und installieren Sie die neue acrevis Mobile App auf Ihrem Smartphone (via iOS App Store oder Google Play Store). Die App benötigen Sie künftig, um Ihr Login ins E-Banking zu bestätigen. Sie ersetzt die aktuelle Airlock 2FA App.



iOS App Store
(Apple)



Google Play Store
(Android)



Registrierung Ihres Smartphones - Zwei-Faktor-Authentifizierung

Die App "acrevis App" dient neu als zweite Sicherheitsstufe für Ihr Login ins E-Banking. Dazu müssen Sie Ihr Smartphone ebenfalls mit dem nachfolgenden Schritte aktivieren:

1. Öffnen Sie die heruntergeladene App "acrevis App" auf Ihrem Smartphone.
2. Tippen Sie auf «E-Banking verbinden» und scannen Sie den QR-Code unten.
3. Schließen Sie das Browser-Fenster auf Ihrem Computer nicht. Sobald Ihr Smartphone erfolgreich aktiviert wurde, gelangen Sie hier automatisch zum nächsten Schritt.

*Haben Sie die App "acrevis App" bereits mit einem anderen E-Banking-Vertrag aktiviert? Dann tippen Sie auf dem Startbildschirm der App zuerst auf "Mehr Optionen" und erst dann auf "E-Banking verbinden", um das Smartphone einem weiteren Vertrag hinzuzufügen.

Bitte warten Sie, bis die App mit dem QR-Code aktiviert wurde und schliessen Sie den Browser nicht.

4. Registrierung Ihres Smartphones für Zwei-Faktor-Authentifizierung

Öffnen Sie die soeben installierte App «acrevis App» auf Ihrem Smartphone und tippen Sie auf «E-Banking verbinden». Scannen Sie anschliessend den QR-Code auf dem Computerbildschirm.

Fahren Sie danach am Computer fort, um die weiteren Schritte der Umstellung abzuschliessen.

5. Gerätenamen festlegen

Zur einfacheren Wiedererkennung Ihres registrierten Geräts können Sie bei Bedarf einen individuellen Anzeigenamen festlegen.

Anzeigename: iPhone 14 Pro

Gerätenamen speichern

5. Gerätenamen für Smartphone festlegen

Zur einfachen Wiedererkennung Ihres registrierten Smartphones können Sie einen individuellen Anzeigenamen festlegen (z.B. iPhone von Laura Muster).

6. Passwort setzen

Für die neue Onlinebanking-Lösung benötigen Sie ein Passwort. Dieses Passwort gilt ab sofort für beide Dienste (E-Banking und Mobile Banking App).

Neues Passwort:

Bestätigung:

Passwort speichern

Typ: Sie können Ihr bisheriges Passwort wiederverwenden, sofern es den Anforderungen entspricht.

6. Neues Passwort setzen

Für das neue E-Banking benötigen Sie ein neues Passwort (Ausnahme: Ihr bisheriges Passwort erfüllt bereits die geforderten Bedingungen). Das Passwort gilt ab sofort für das E-Banking und für die Mobile App.

7. Umstellung erfolgreich

Ihre Umstellung auf das neue E-Banking wurde erfolgreich abgeschlossen.

Klicken Sie auf „Weiter ins E-Banking“ und entdecken Sie unsere neue Onlinebanking-Lösung in einer interaktiven Einführungstour.

Ab sofort steht Ihnen auch die neue Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone zur Verfügung.

Die bisherige Mobile Banking App kann gelöscht werden. Die Airlock 2FA-App wird ebenfalls nicht mehr benötigt. Nutzen Sie Airlock 2FA jedoch für andere Dienste, lassen Sie die App installiert.

Weiter ins E-Banking

7. Umstellung erfolgreich

Ihre Umstellung wurde erfolgreich abgeschlossen. Klicken Sie auf «Weiter ins E-Banking».

Nutzen Sie die Kaspar&acrevis-App oder haben Sie eine Zahlungssoftware via bLink mit Ihrem E-Banking verbunden? Dann beachten Sie unbedingt die Anweisungen auf Seite 6.

Umstellung Mobile App (via Smartphone*)

Ihr Zugang wird am Dienstag, 28. Oktober, umgestellt. Beim ersten Login nach diesem Zeitpunkt werden Sie aufgefordert, die Umstellung durchzuführen. Um die Mobile App ab diesem Zeitpunkt zu nutzen, ist die Umstellung zwingend notwendig.

Was Sie für die Umstellung benötigen:

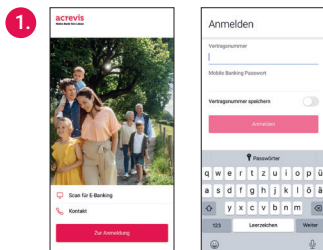
- Aktuelle Zugangsdaten (Vertragsnummer und Passwort) für Ihr acrevis E-Banking
- Ihr Smartphone mit der aktuellen acrevis Mobile App mit Internetzugang
- ca. 10 Minuten Zeit

Wichtig zu wissen:



Bevor Sie die neue acrevis Mobile App einrichten, stellen Sie bitte sicher, dass Ihre bisherige App auf dem neuesten Stand ist. So gehen Sie vor:

- Öffnen Sie auf Ihrem Smartphone den App Store (iPhone) oder den Google Play Store (Android).
- Suchen Sie nach «acrevis Bank». Klicken Sie auf das Suchresultat.
- Wenn die Schaltfläche «Aktualisieren» angezeigt wird, tippen Sie drauf. Steht dort «Öffnen», ist Ihre App bereits aktualisiert.



1. Login in die bisherige Mobile App

Öffnen Sie die bisherige Mobile Banking App der acrevis Bank und melden Sie sich wie gewohnt an.



2. Start Umstellung auf neue Mobile App

Starten Sie die Umstellung mittels Buttons «Jetzt umstellen».



3. App «acrevis App» installieren

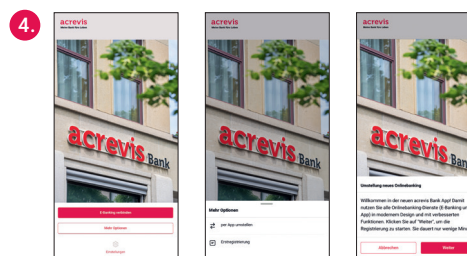
Installieren Sie die neue acrevis Mobile App auf Ihrem Smartphone. Sie finden diese unter dem Namen «acrevis App» im iOS App Store oder im Google Play Store. Öffnen Sie diese nach der Installation.



iOS App Store
(Apple)

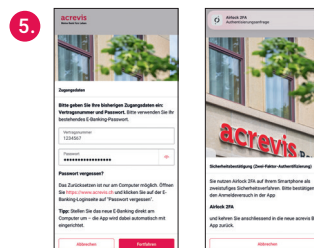


Google Play Store
(Android)



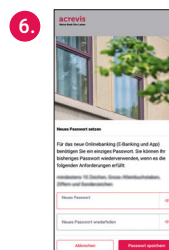
4. Registrierung starten

Klicken Sie in der neuen App auf «Mehr Optionen», «per App umstellen» und anschliessend auf «Weiter», um die Registrierung zu starten.



5. Bisherige Zugangsdaten eingeben

Geben Sie Ihre Vertragsnummer und Ihr bisheriges E-Banking-Passwort ein. Bestätigen Sie den Anmeldeversuch in der gewohnten App Airlock 2FA und kehren Sie anschliessend zurück in die neue App «acrevis App».



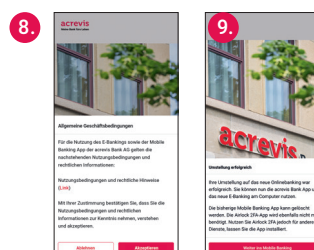
6. Neues Passwort setzen

Legen Sie ein Passwort fest. Dieses gilt ab sofort für das E-Banking und für die Mobile App.



7. Gerätenamen für Smartphone festlegen

Zur einfachen Wiedererkennung Ihres registrierten Smartphones können Sie einen individuellen Anzeigenamen festlegen (z.B. iPhone von Laura Muster).



8. Nutzungsbedingungen akzeptieren

Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen mittels Buttons «Akzeptieren».

9. Umstellung erfolgreich

Ihre Umstellung wurde erfolgreich abgeschlossen. Klicken Sie auf «Weiter ins Mobile Banking».

Nutzen Sie die Kaspar&acrevis-App oder haben Sie eine Zahlungssoftware via bLink mit Ihrem E-Banking verbunden? Dann beachten Sie unbedingt die Anweisungen auf Seite 6.

* Die Abläufe sind auf iPhone (iOS) und Android identisch, nur die grafische Darstellung kann leicht abweichen.

Kontoverbindung bei Kaspar&acreviS aktualisieren

Wenn Sie Kaspar&acreviS nutzen, müssen Sie die Verbindung zur Anlage-App nach der Umstellung ins neue E-Banking einmalig neu einrichten. Folgen Sie dazu den untenstehenden Anweisungen.

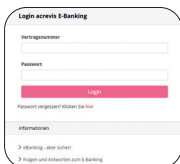
1. Öffnen Sie **nach der Umstellung ins neue E-Banking** die App Kaspar&acreviS auf Ihrem Smartphone.



2. Eine Meldung «Kontoverknüpfung aktualisieren» wird angezeigt. Klicken Sie auf «Weiter».



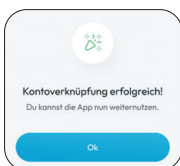
3. Loggen Sie sich mit Ihrer Vertragsnummer und dem Passwort für das neue E-Banking ein. Bestätigen Sie den Anmeldeversuch in der acrevis Mobile App.



4. Wählen Sie die Auswahl «Alle bestehenden und all Ihre zukünftigen Konten mit beiden Berechtigungen» aus. Klicken Sie «Weiter» und speichern Sie anschliessend die Auswahl.



5. Die Kontoverknüpfung ist erfolgreich abgeschlossen. Sie können die Anlage-App Kaspar&acreviS wie gewohnt nutzen.

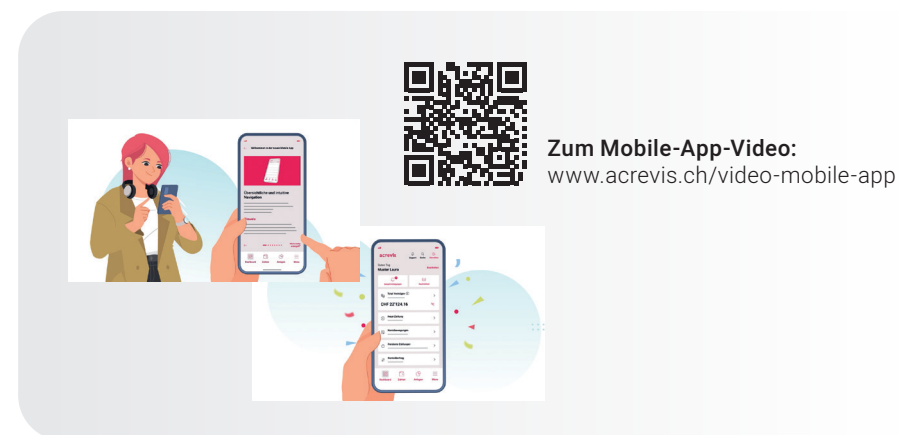
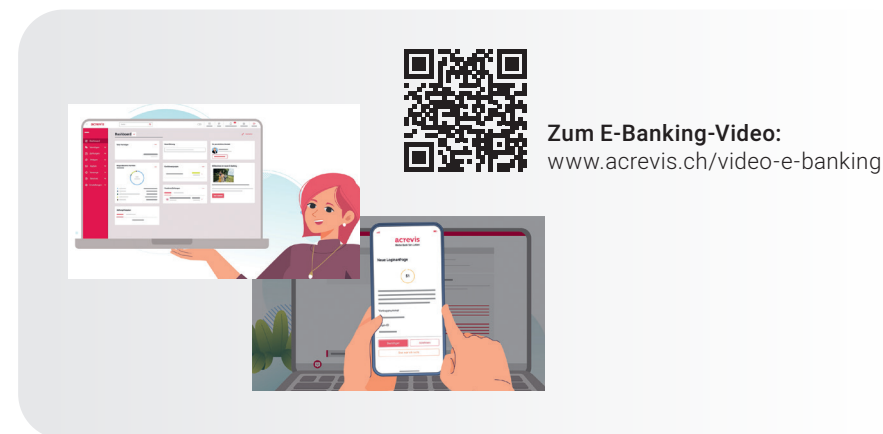


Kontoverbindung Ihrer Zahlungssoftware aktualisieren

Mit dem neuen E-Banking müssen Kundinnen und Kunden, die eine Zahlungssoftware via bLink (wie bspw. bexio oder AbaNinja) nutzen, die Verbindung zwischen der Zahlungssoftware und dem acrevis E-Banking einmalig neu herstellen.

Öffnen Sie dafür **nach der Umstellung** ins neue E-Banking Ihre Zahlungssoftware und stellen Sie die Verbindung mit Ihrer Vertragsnummer und Ihrem Passwort des neuen E-Bankings erneut her.

Einen Einblick in das neue E-Banking respektive in die neue Mobile App erhalten Sie mit den beiden Videos, die Ihnen das Wichtigste zur Umstellung einfach und verständlich erklären.



Gut zu wissen

Welche Neuerungen erwarten Sie?

- ✓ **Alles an einem Ort:** Das bisherige Kundenportal ist vollständig ins neue E-Banking integriert. Nach dem Login gelangen Sie direkt ins E-Banking.
- ✓ **Einfaches Login:** Bestätigen Sie Ihre Anmeldung neu bequem über die acrevis Mobile App – die bisherige Airlock 2FA App wird nicht mehr benötigt.
- ✓ **Ganz nach Ihren Wünschen:** Gestalten Sie Ihre persönliche Startseite im E-Banking oder in der Mobile App so, dass Ihre wichtigsten Funktionen sofort sichtbar und mit einem Klick erreichbar sind.
- ✓ **Flexibel nutzbar:** Die acrevis Mobile App kann neu auch eigenständig – ohne E-Banking – genutzt werden.

Was bleibt gleich?

- ✓ **Vielfältige Nutzung:** Sie können unser Digital Banking weiterhin am Computer, Tablet oder Smartphone verwenden.
- ✓ **Ihre Zugangsdaten:** Ihre Vertragsnummer bleibt unverändert. Auch Ihr bisheriges Passwort können Sie weiter nutzen, sofern es den aktuellen Sicherheitsrichtlinien entspricht.
- ✓ **Alles da:** Alle bestehenden Konten, Depots und Verträge sind wie gewohnt sichtbar.
- ✓ **Sicher aufbewahrt:** Erfasste Zahlungen, Daueraufträge, Börsenaufträge sowie alle bisherigen E-Dokumente und Nachrichten bleiben erhalten.

acrevis Bank AG
Marktplatz 1
9004 St.Gallen

Tel. 058 122 75 55 · info@acrevis.ch · [acrevis.ch](https://www.acrevis.ch)

St.Gallen · Gossau SG · Wil SG · Bütschwil · Wiesendangen
Rapperswil-Jona · Pfäffikon SZ · Lachen SZ

acrevis
Meine Bank fürs Leben