

Umstellung Mobile App (via Smartphone*)

Nach der Freischaltung Ihres Zugangs zur neuen Mobile App erscheint beim Login ein Hinweis.

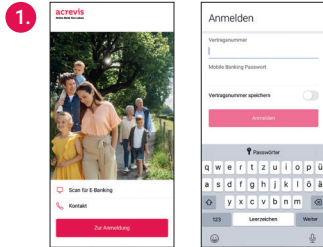
Sie benötigen für die Umstellung:

- Aktuelle Zugangsdaten (Vertragsnummer und Passwort) für Ihr acrevis E-Banking
- Ihr Smartphone mit der aktuellen acrevis Mobile App mit Internetzugang
- ca. 5 Minuten Zeit

Wichtig zu wissen:

Bevor Sie die neue acrevis Mobile App einrichten, stellen Sie bitte sicher, dass Ihre bisherige App auf dem neuesten Stand ist. So gehen Sie vor:

- Öffnen Sie auf Ihrem Smartphone den App Store (iPhone) oder den Google Play Store (Android).
- Suchen Sie nach «acrevis Bank». Klicken Sie auf das Suchresultat.
- Wenn die Schaltfläche «Aktualisieren» angezeigt wird, tippen Sie drauf. Steht dort «Öffnen», ist Ihre App bereits aktualisiert.



1. Login in die bisherige Mobile App

Öffnen Sie die bisherige Mobile Banking App der acrevis Bank und melden Sie sich wie gewohnt an.



2. Start Umstellung auf neue Mobile App

Starten Sie die Umstellung mittels Buttons «Jetzt umstellen».



3. App «acrevis App» installieren

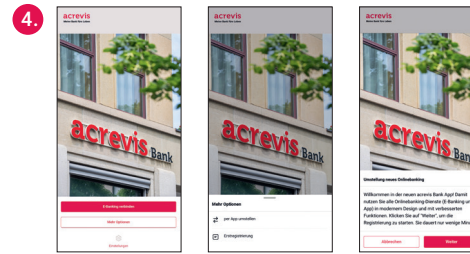
Installieren Sie die neue acrevis Mobile App auf Ihrem Smartphone. Sie finden diese unter dem Namen «acrevis App» im iOS App Store oder im Google Play Store. Öffnen Sie diese nach der Installation.



iOS App Store
(Apple)

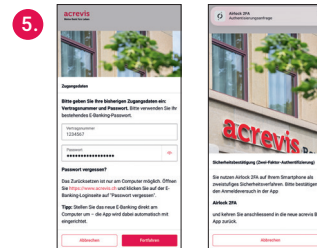


Google Play Store
(Android)



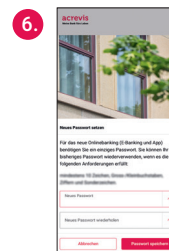
4. Registrierung starten

Klicken Sie in der neuen App auf «Mehr Optionen», «per App umstellen» und anschliessend auf «Weiter», um die Registrierung zu starten.



5. Bisherige Zugangsdaten eingeben

Geben Sie Ihre Vertragsnummer und Ihr **bisheriges E-Banking-Passwort** ein. Bestätigen Sie den Anmeldeversuch in der gewohnten App Airlock 2FA und kehren Sie anschliessend zurück in die neue App «acrevis App».



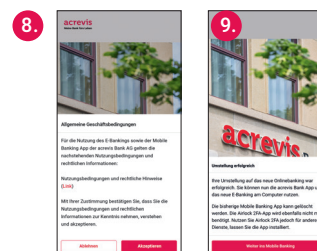
6. Neues Passwort setzen

Legen Sie ein Passwort fest. Dieses gilt ab sofort für das E-Banking und für die Mobile App.



7. Gerätenamen für Smartphone festlegen

Zur einfachen Wiedererkennung Ihres registrierten Smartphones können Sie einen individuellen Anzeigenamen festlegen (z.B. iPhone von Laura Muster).



8. Nutzungsbedingungen akzeptieren

Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen mittels Buttons «Akzeptieren».

9. Umstellung erfolgreich

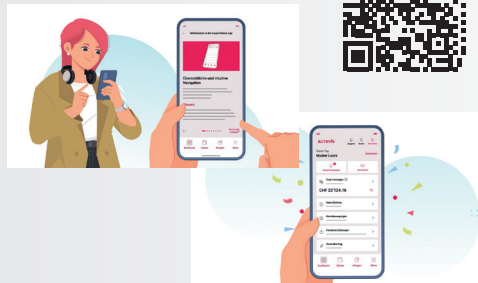
Ihre Umstellung wurde erfolgreich abgeschlossen. Klicken Sie auf «Weiter ins Mobile Banking».

* Die Abläufe sind auf iPhone (iOS) und Android identisch, nur die grafische Darstellung kann leicht abweichen.

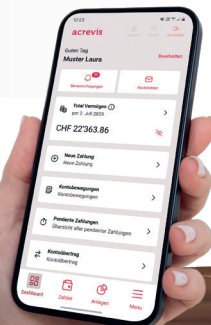
Einen Einblick in das neue E-Banking respektive in die neue Mobile App erhalten Sie mit den beiden Videos, die Ihnen das Wichtigste zur Umstellung einfach und verständlich erklären.



Zum E-Banking-Video:
www.acrevis.ch/video-e-banking



Zum Mobile-App-Video:
www.acrevis.ch/video-mobile-app



Gut zu wissen

Welche Neuerungen erwarten Sie?

- ✓ **Alles an einem Ort:** Das bisherige Kundenportal ist vollständig ins neue E-Banking integriert. Nach dem Login gelangen Sie direkt ins E-Banking.
- ✓ **Einfaches Login:** Bestätigen Sie Ihre Anmeldung neu bequem über die acrevis Mobile App – die bisherige Airlock 2FA App wird nicht mehr benötigt.
- ✓ **Ganz nach Ihren Wünschen:** Gestalten Sie Ihre persönliche Startseite im E-Banking oder in der Mobile App so, dass Ihre wichtigsten Funktionen sofort sichtbar und mit einem Klick erreichbar sind.
- ✓ **Flexibel nutzbar:** Die acrevis Mobile App kann neu auch eigenständig – ohne E-Banking – genutzt werden.

Was bleibt gleich?

- ✓ **Vielfältige Nutzung:** Sie können unser Digital Banking weiterhin am Computer, Tablet oder Smartphone verwenden.
- ✓ **Ihre Zugangsdaten:** Ihre Vertragsnummer bleibt unverändert. Auch Ihr bisheriges Passwort können Sie weiter nutzen, sofern es den aktuellen Sicherheitsrichtlinien entspricht.
- ✓ **Alles da:** Alle bestehenden Konten, Depots und Verträge sind wie gewohnt sichtbar.
- ✓ **Sicher aufbewahrt:** Erfasste Zahlungen, Daueraufträge, Börsenaufträge sowie alle bisherigen E-Dokumente und Nachrichten bleiben erhalten.

