

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Bequem und sicher auf das neue E-Banking umstellen

Umstellung via Hardware-Token

Das genaue Datum, ab welchem Sie die Umstellung vornehmen können, entnehmen Sie bitte dem Begleitschreiben. Zusätzlich erscheint nach dem Login ins E-Banking ein Hinweis, sobald Ihr Zugang fürs neue E-Banking freigeschaltet ist.

1.

Login acrevis E-Banking

Vertragsnummer

Passwort

Passwort vergessen? Klicken Sie [hier](#)

1. Login ins bisherige E-Banking

Steigen Sie via www.acrevis.ch auf die gewohnte Loginseite im E-Banking ein. Melden Sie sich mit Ihrer Vertragsnummer sowie dem bestehenden Passwort an. Klicken Sie auf «Login».

2.

Login acrevis Kundenportal » E-Banking

Öffnen Sie die App "acrevis App", tippen Sie auf **Mehr Optionen**, danach auf **QR-Code bestätigen** und scannen Sie den QR-Code auf dieser Seite. Falls Sie ein Hardware Token verwenden, scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Hardware Token. Daraufhin wird Ihnen ein 6-stelliger Code angezeigt. Geben Sie diesen unten im Feld **Sicherheitscode** ein und drücken Sie auf **Anmelden**.



Sicherheitscode

2. QR-Code mit Hardware-Token bestätigen

Drücken Sie die Scan-Taste auf Ihrem Hardware-Token und scannen Sie anschliessend den angezeigten QR-Code damit. Geben Sie den darauf angezeigten Code ein und klicken Sie auf «Anmelden».



3.

Wechsel auf unser neues E-Banking

Wir lösen unsere Onlinebanking-Dienste (E-Banking und App) durch ein neues System ab. Die Umstellung ist in wenigen Minuten erledigt. Alles, was Sie dazu benötigen, haben Sie soeben auch für Ihr Login verwendet: Ihre Zugangsdaten und Ihr gewohntes zweistufiges Sicherheitsverfahren.

Nutzen Sie Mobile Banking auf Ihrem Smartphone? Im Zuge der Umstellung wird Ihnen auch die Installation der neuen Mobile Banking App erklärt.

Spätest möglicher Zeitpunkt der Umstellung: 31.07.2025 11:00

Klicken Sie auf **„jetzt umstellen“**. Sie werden anschliessend durch die Schritte geführt.

3. Umstellung auf neues E-Banking

Starten Sie die Umstellung mittels Buttons «Jetzt umstellen».

4.

Passwort setzen

Für die neue Onlinebanking-Lösung benötigen Sie ein Passwort. Dieses Passwort gilt ab sofort für beide Dienste (E-Banking und Mobile Banking App).

Neues Passwort

Bestätigung

Das Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen:

- Mindestens 8 Zeichen
- Mindestens ein Groß- und ein Kleinschreibung
- Mindestens eine Ziffer
- Mindestens ein Sonderzeichen

Passwort speichern

Tipp: Sie können Ihr bisheriges Passwort wiederverwenden, sofern es den Anforderungen entspricht.

4. Neues Passwort setzen

Für das neue E-Banking benötigen Sie ein neues Passwort (Ausnahme: Ihr bisheriges Passwort erfüllt bereits die geforderten Bedingungen).

5.

Umstellung erfolgreich

Ihre Umstellung auf das neue E-Banking wurde erfolgreich abgeschlossen.

Klicken Sie auf „Weiter ins E-Banking“ und entdecken Sie unsere neue Onlinebanking-Lösung in einer interaktiven Einführungstour.

Ab sofort steht Ihnen auch die neue Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone zur Verfügung.

Die bisherige Mobile Banking App kann gelöscht werden. Die Airlock 2FA-App wird ebenfalls nicht mehr benötigt. Nutzen Sie Airlock 2FA jedoch für andere Dienste, lassen Sie die App installieren.

Weiter ins E-Banking

5. Umstellung erfolgreich

Ihre Umstellung wurde erfolgreich abgeschlossen. Klicken Sie auf «Weiter ins E-Banking».