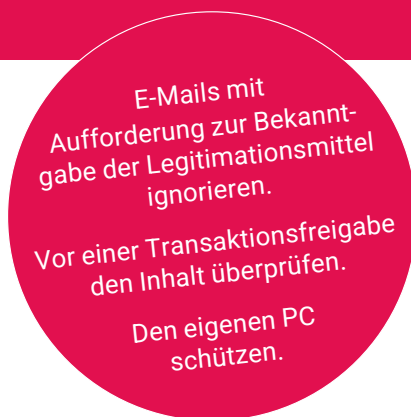


Sicherer Umgang mit E-Banking

Immer mehr Menschen nutzen das E-Banking für ihre Bankgeschäfte. Es ist komfortabel, praktisch und schnell – doch birgt es auch gewisse Risiken. Bitte beachten Sie die folgenden Tipps und Hinweise, damit Sie sicher im E-Banking unterwegs sind.



Kundenidentifizierung und Transaktionsprüfung

Die Kundenidentifizierung im acrevis E-Banking erfolgt durch eine Autorisation mittels Benutzeridentifikation, Passwort und Sicherheitscode. Zudem werden gewisse Zahlungen einer Transaktionsprüfung unterzogen, die Sie vor unbeabsichtigten Überweisungen an Dritte schützt.

Login mit Airlock 2FA

Die innovative Login-Methode gewährt Ihnen einen sicheren Zugang zum E-Banking. Airlock 2FA ist eine Authentifizierungslösung für die sogenannte Zwei-Faktor-Authentisierung (2FA). Das bedeutet, dass die Identität eines Nutzers mittels der Kombination zweier unabhängiger Faktoren nachgewiesen wird. Beim E-Banking setzen sich die zwei Faktoren aus dem persönlichen Passwort und dem Bestätigen via Airlock-2FA-App zusammen. Nach der Registrierung in der Airlock-2FA-App können Sie sich fortan über diese Methode im E-Banking anmelden.

Transaktionssignatur mit Airlock 2FA erfassen

Wenn Sie eine Zahlung an einen neuen Empfänger erfassen, so muss diese aus Sicherheitsgründen zusätzlich signiert werden. Nach dem Klick auf «Überweisen» startet automatisch der Prozess für die Transaktionssignatur. Danach können Sie den angezeigten Schritten im E-Banking folgen.

Login mit SMS-Code

Wenn Sie das Login-Verfahren mit SMS-Code verwenden, erhalten Sie zur Transaktionsbestätigung per SMS einen Code, den Sie im E-Banking eingeben und so die Zahlung signieren bzw. freigeben.

Bitte überprüfen Sie immer den Inhalt der Verifizierung, bevor Sie die Zahlungen in Ihrem E-Banking freigeben.

Persönliche Vorsichtsmassnahmen

- Schützen Sie Ihren Computer mit einem aktuellen Antivirusprogramm und halten Sie Ihr Betriebssystem sowie Ihren Browser auf dem aktuellsten Stand.
- Halten Sie Ihr persönliches Passwort geheim (nicht notieren).
- Benutzen Sie ein sicheres Passwort. Dieses besteht aus einer Mischung von Gross- und Kleinbuchstaben sowie Ziffern.
- Ändern Sie Ihr Passwort regelmässig.
- Schliessen Sie sämtliche Browserfenster und starten Sie den Browser neu, bevor Sie sich ins E-Banking einloggen.
- Öffnen Sie während dem Arbeiten mit E-Banking keine anderen Internetseiten.
- Verlassen Sie das E-Banking über den Button «Logout».
- Löschen Sie nach jeder E-Banking-Sitzung die temporären Internetdateien und die Cookies.
- Öffnen Sie keine Mails unbekannter Herkunft oder mit nicht erwarteten Anhängen.
- Benutzen Sie für Bankgeschäfte keine öffentlich zugänglichen PCs (Internetcafés, Flughäfen oder Ähnliches).
- Überprüfen Sie nach der Erfassung Ihre Zahlungs- und Börsenaufträge auf ihre Korrektheit direkt im E-Banking.
- Reagieren Sie auf keine Update-Meldungen für Ihr Mobiltelefon, bei welchen Sie Ihre Mobiltelefonnummer eingeben müssen.

acrevis Bank AG
Marktplatz 1
9004 St. Gallen

Tel. 058 122 75 55 · info@acrevis.ch · acrevis.ch

St. Gallen · Gossau SG · Wil SG · Bütschwil · Wiesendangen · Rapperswil-Jona · Pfäffikon SZ · Lachen SZ