acrevis
Meine Bank fürs Leben

Tipps für sicheres E-Banking

Anmeldung/Einstieg via Computer
Über die Website www.acrevis.ch gelangen Sie über das Hauptmenü ins acrevis E-Banking. Um sich anzumelden, geben Sie Ihre Vertragsnummer und Ihr persönliches Passwort ein und bestätigen das Login mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung über die «acrevis App». Bitte beachten Sie, dass das von der acrevis Bank AG erteilte Passwort bei der ersten Anmeldung geändert werden muss.

Zwei-Faktor-Authentifizierung via «acrevis App»
«acrevis App» ist die Mobile Banking App der acrevis Bank und dient neben dem Mobile Banking auch der sogenannten Zwei-Faktor-Authentifizierung beim Einstieg via Computer. Dabei wird Ihre Identität durch die Kombination zweier unterschiedlicher und unabhängiger Faktoren geprüft und bestätigt. Beim Login ins acrevis E-Banking sind dies Ihr persönliches Passwort und die Bestätigung über die «acrevis App». Die Bestätigung erfolgt ganz einfach via Face ID, Touch ID oder Smartphone-PIN. Wenn Ihr Smartphone offline ist, können Sie die Bestätigung auch durch die Eingabe eines automatisch generierten Sicherheitscodes übermitteln.

Transaktionsbestätigung
Die Transaktionsbestätigung schützt Sie vor unbeabsichtigten Überweisungen an Dritte. Dazu analysieren wir Ihre Zahlungen. In bestimmten Fällen fordern wir Sie auf, die betreffende Transaktion zu bestätigen und die Daten des Zahlungsempfängers nochmals zu überprüfen. Entsprechen die Angaben Ihrem Zahlungsauftrag, kann die Transaktion ganz unkompliziert via «acrevis App» freigegeben werden. Bei welchen Überweisungen eine solche Transaktionsbestätigung erforderlich ist, wird von acrevis nach gewissen bankinternen Regeln festgelegt. Aus Sicherheitsgründen werden diese Regeln nicht offengelegt.

Börsenaufträge
Über das E-Banking können Sie Ihre Börsenaufträge aufgeben und profitieren dabei von unserer speziellen Courtagen-Regelung. Die erteilten Börsenaufträge werden an Bankwerktagen von 07.30 bis 17.30 Uhr bearbeitet. Börsenaufträge, die uns ausserhalb dieser Zeit zugehen, werden erst am nächsten Bankwerktag bearbeitet.

Sicherheit
Das E-Banking basiert auf einem modernen Sicherheitskonzept, das höchsten Schutz für Ihre Daten bietet.

Persönliche Vorsichtsmassnahmen
Mit dem Einhalten dieser Verhaltensregeln können Sie sich im E-Banking vor Betrug schützen:
- Halten Sie Ihr persönliches Passwort geheim und notieren Sie es nirgendwo.
- Benutzen Sie ein sicheres Passwort. Dieses besteht aus einer Mischung von Gross- und Kleinbuchstaben, Ziffern sowie einem Sonderzeichen.
- Ändern Sie das Passwort regelmässig.
- Bevor Sie sich ins acrevis E-Banking einloggen, schliessen Sie sämtliche Browserfenster und starten Sie den Browser neu.
- Öffnen Sie keine anderen Websites, während Sie im acrevis E-Banking eingeloggt sind.
- Verlassen Sie das acrevis E-Banking immer über den Button «Logout».
- Löschen Sie nach jeder Sitzung im acrevis E-Banking die temporären Internetdateien und die Cookies.
- Öffnen Sie keine Mails unbekannter Herkunft oder mit nicht erwarteten Anhängen.
- Benutzen Sie für Bankgeschäfte keine öffentlich zugänglichen PCs oder WLAN (Internetcafé, Flughäfen oder ähnliches).
- Überprüfen Sie Zahlungs- und Börsenaufträge nach dem Erfassen direkt im E-Banking auf ihre Korrektheit.
- Reagieren Sie auf keine Update-Meldungen für Ihr Mobiltelefon, bei denen Sie Ihre Mobiltelefonnummer eingeben müssen.
- Bewahren Sie ein allfälliges Lesegerät an einem sicheren Ort auf.

Phishing-E-Mails
Immer wieder sind sogenannte Phishing-E-Mails im Umlauf. Diese Mails enthalten Links zu einer betrügerischen Website. Folgen Sie diesem Link, werden Sie aufgefordert, Ihre Legitimationsmittel (Vertragsnummer, Passwort und Zwei-Faktor-Authentifizierung) einzugeben. So können sich Betrüger unberechtigt Zugriff auf Ihr E-Banking verschaffen. Bitte beachten Sie deshalb: Sie werden von der acrevis Bank AG niemals per E-Mail aufgefordert, Ihre Legitimationsmittel einzugeben. Klicken Sie derartige Links deshalb auf keinen Fall an!

Schützen Sie Ihren PC
Viren können grossen Schaden an PCs und Firmennetzwerken anrichten. Schützen Sie deshalb Ihren Computer, indem Sie folgende Punkte beachten:

- **Firewall**
  Verwenden Sie eine Internet-Firewall. Eine korrekt installierte Firewall verhindert, dass Unbefugte über das Internet auf Ihren PC zugreifen können.

- **Computer-Updates**
  Achten Sie darauf, dass Ihr Betriebssystem und der Internet-Browser auf dem aktuellen Stand sind: Installieren Sie Computer- und Sicherheits-Updates sowie Patches, die Ihr Betriebssystem und Ihre Software sicherer machen.

- **Antiviren-Software**
  Setzen Sie eine aktuelle Antiviren-Software ein. Beachten Sie, dass diese Software regelmässig aktualisiert werden muss, damit allfällig neue Viren erkannt werden.

Ihr Kontakt
Haben Sie Fragen oder benötigen Sie Unterstützung? Unser Team Digital Support steht Ihnen werktags von 07.30 bis 17.30 Uhr telefonisch unter 058 122 75 00 oder per E-Mail an info@acrevis.ch gerne zur Verfügung. Im E-Banking können Sie uns zudem über die geschützte Mailbox kontaktieren.

Weitere Informationen und Hilfsmittel für sicheres Verhalten im Internet finden Sie unter www.melani.admin.ch oder www.ebankingabersicher.ch.