

Rechtliche Hinweise und Nutzungsbedingungen für den Online-Kontoeröffnungsprozess

Ausgabe Februar 2020

Allgemeines

acrevis Bank AG („Bank“) bietet Ihnen die Möglichkeit einer online Kontoeröffnung, sofern Sie in der Schweiz Wohnsitz haben. Der Eröffnungsprozess umfasst

- die Bekanntgabe von Personendaten durch Sie,
- die anschliessende Videoidentifizierung, welche nach erfolgter Erfassung Ihrer Daten durch Swisscom durchgeführt wird,
- das elektronische Signieren des Formular A (Bestätigung Ihrer wirtschaftlichen Berechtigung an den Vermögenswerten) durch Sie unmittelbar nach der erfolgreichen Identifikation sowie
- die Unterzeichnung und Rücksendung des physischen Vertrages an die Bank.

Mit der Nutzung dieser Dienstleistung bzw. Erfassung Ihrer Daten auf der Website der Bank („acrevis-Webseite“) erklären Sie, dass Sie die vorliegenden rechtlichen Hinweise und Nutzungsbedingungen im Zusammenhang mit der online Kontoeröffnung gelesen, verstanden und anerkannt haben. Wenn Sie mit den nachfolgenden Bedingungen nicht einverstanden sind, unterlassen Sie die Registrierung auf dieser Webseite. Sofern Sie diese Dienstleistung nutzen für die Eröffnung eines gemeinsamen Kontos mit einer zweiten Person, gelten sämtliche Hinweise und Nutzungsbedingungen auch für diese zweite Person. Sie erklären mit der Nutzung dieser Dienstleistung, das Einverständnis der zweiten Person zu den Nutzungsbedingungen erhalten zu haben.

Die nachfolgenden Bedingungen gelten zusätzlich zu den rechtlichen Hinweisen im Zusammenhang mit der Benützung der acrevis-Webseite, die Sie mit der Registrierung auf dieser Website ebenfalls anerkennen.

1. Registrierung

Mit der Registrierung (Eingabe der Personendaten) auf der acrevis-Webseite beantragen Sie eine online Kontoeröffnung und stimmen der zweckgebundenen Bearbeitung Ihrer Personendaten zu. Sie verpflichten sich, im Rahmen der Registrierung wahrheitsgetreue und korrekte Daten zu erfassen und die Registrierung nur vorzunehmen, wenn Sie noch keine Geschäftsbeziehung zur Bank unterhalten. Durch die Registrierung wird noch kein Vertrag abgeschlossen.

2. Identifizierung

Nach erfolgter Registrierung werden Ihre Daten zwecks Videoidentifizierung auf die Call Center Landingpage der Swisscom weitergeleitet. Die durch Swisscom eingesetzte Video-Personen-Identifizierung erfolgt mittels eines verschlüsselten Internet basierten Videogesprächs. Die Vertraulichkeit und Sicherheit bei Vermittlung und Übertragung sind gewährleistet.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Bank die für die Abwicklung notwendigen Daten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer etc.) nach der Registrierung an Swisscom weitergibt. Sie entbinden die Bank diesbezüglich von der Wahrung des Bankkunden-geheimnisses und allfälligen weiteren gesetzlichen oder vertraglichen Geheimhaltungsvorschriften. Ebenso erklären Sie sich mit der Durchführung der Videoidentifizierung und der Audio-Aufzeichnung des Gesprächs einverstanden.

3. Nutzungsbedingungen der Identifikationsprüfung

Die Identifikationsprüfung wird durch Call Agents in einem Service Center von Swisscom in der Schweiz durchgeführt. Für die Durchführung der Identifizierung brauchen Sie ein videofähiges Endgerät mit hochauflösender Kamera sowie Mikrofon. Für die Identifikation wird geprüft, ob das Identifikationsdokument echt ist und die Daten der registrierten Person mit der zu identifizierenden Person übereinstimmen. Per E-Mail erhalten Sie eine eindeutige Vorgangsnummer, die Sie für die Freigabe der übermittelten Identifikationsdaten benötigen.

Anschliessend führt der Call-Agent von Swisscom die audiovisuelle Identifikation in Echtzeit durch, diese beinhaltet insbesondere:

- Abgleichung der auf dem Identifikationsdokument enthaltenen Angaben mit den von Ihnen im System erfassten Daten.
- Erstellen von Fotos von Ihnen und Ihrem vorgezeigten Identifikationsdokument während der Videoübertragung durch den Call-Agent
- Zustellen einer Transaktionsnummer (TAN) an die von Ihnen genannte Mobile-Nummer. Diese TAN benötigen Sie als Einmalpasswort für die Bestätigung der Identifizierung.

Alle Daten werden nach erfolgreichem Abschluss des Identifizierungsprozesses an die Bank weiterübermittelt. Swisscom speichert die Daten nur bis zur Übermittlung an die Bank. Danach werden die Daten bei Swisscom gelöscht.

4. Vertragsabschluss

Nach der erfolgreichen Identifikationsprüfung wird die Bank Ihnen den Vertrag per Post zustellen. Sobald die Bank die unterzeichneten Vertragsunterlagen zurückerhalten hat, ist der Vertrag zwischen Ihnen und der Bank zu Stande gekommen.

5. Risiken im Zusammenhang mit der Übermittlung von Daten im Internet

Bitte beachten Sie, dass die Übermittlung Ihrer Daten via Internet erfolgt und dass gewisse Kommunikationen per E-Mail oder SMS erfolgen können (zum Beispiel, wenn Ihnen die Registrierung bestätigt wird). Sie nehmen zur Kenntnis, dass mit der elektronischen Datenübermittlung (einschliesslich E-Mail- und SMS-Kommunikation) Risiken verbunden sind. Die Bank übernimmt für die Sicherheit Ihrer Daten während der Übermittlung keine Haftung, ebenso wenig für das ordentliche Funktionieren der durch Sie genutzten Systeme und Internetverbindung. Mitteilungen, die Sie der Bank per E-Mail senden, sind weder vertraulich noch sicher. Sie können von Dritten eingesehen, abgefangen oder verändert werden oder können verloren gehen. Da selbst bei der Übertragung verschlüsselter Daten Absender und Empfänger erkennbar bleiben, besteht die Möglichkeit, dass ein Dritter auf eine künftige Bankbeziehung zwischen Ihnen und der Bank schliessen kann.

6. Haftungsausschluss

Weder die Bank noch einzelne ihrer Organe, Mitarbeitenden oder Beauftragten haften, auch nicht bei Fahrlässigkeit, für Schäden oder Folgeschäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Zugriff oder der Benutzung der acrevis-Webseite resp. der Unmöglichkeit des Zugriffs oder der Benutzung sowie der Registrierung ergeben.

7. Änderung der Nutzungsbedingungen

Die Bank behält sich vor, die Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern.

8. Gerichtsstand

Die Benutzung der acrevis-Website sowie diese Nutzungsbedingungen unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist St. Gallen.