



# Erfolg und Vertrauen zum Mitgestalten.

Als regional verbundene Bank zwischen Bodensee und Zürichsee schaffen wir gemeinsame Lösungen und machen Menschen erfolgreich – für eine sichere Zukunft. Besitzt Du die gleiche Leidenschaft und Kompetenz, suchen wir Dich für unseren **Hauptsitz St.Gallen**:

## Teamleiterin Contact Center (a), 80 - 100 %

Mit dem «a» im Jobtitel schliessen wir alle Persönlichkeiten ein. Wir suchen bewusst Menschen mit vielen unterschiedlichen Eigenschaften und Hintergründen. Vom Lernenden bis zum CEO pflegen wir eine Du-Kultur, deshalb sprechen wir Dich in dieser Anzeige per Du an.

### Was Du bewegst:

- Du führst das Team Contact Center und trägst dabei die Verantwortung für sämtliche dort betreuten Privat- und Firmenkunden.
- Du betreust und berätst diese Kunden zusammen mit Deinem Team über Kommunikationskanäle wie Video-Telefonie, E-Mail oder Telefon – in Bezug auf Basis-Dienstleistungen.
- Du kümmerst Dich mit Deinem Team um die kundennahe Administration, die aus diesen Kontakten anfällt.
- Dein Team berät und unterstützt zudem unsere Kundinnen und Kunden im Bereich des digitalen Angebotes wie E-Banking, Mobile Banking, Kundenportal und Kartenangebot.
- Du stellst die Abwicklung weiterer Spezialaufgaben wie z.B. das Digital Onboarding sicher.
- Du arbeitest in Projekten mit.

### Was wir Dir bieten:

- Es erwartet Dich die Chance, Deine Abteilung weiterzuentwickeln und Deine Ideen und Innovationen einzubringen.
- Dein Aufgabengebiet gestaltet sich abwechslungsreich und vielseitig.
- Eine moderne Infrastruktur, fortschrittliche Anstellungsbedingungen sowie attraktive Entwicklungsmöglichkeiten erwarten Dich.
- Ein motiviertes, professionelles und aufgestelltes Team freut sich auf Dich.

### Was Du mitbringst:

- Du hast eine Lehre im Finanzbereich absolviert oder verfügst über entsprechende Erfahrung im Bankwesen.
- Du bist eine erfahrene und motivierte Führungsperson, mit Freude an Teamarbeit und Führungsaufgaben.
- Du bist IT-affin und offen gegenüber der Digitalisierung und den Einsatz neuer Medien.

### Interessiert?

**Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.** Sende Deine Unterlagen (im Minimum den Lebenslauf) per E-Mail an [HR@acrevis.ch](mailto:HR@acrevis.ch).

Fragen beantwortet Dir:

Marco Reiser, Spezialist Human Resources