acrevis
Ihre Bank, näher bei Ihnen

Sicherheit im E-Banking und Mobile Banking

Immer mehr Menschen nutzen E-Banking und Mobile Banking für ihre Bankgeschäfte. Es ist komfortabel, praktisch und schnell – doch birgt es auch gewisse Risiken. Bitte beachten Sie die folgenden Tipps und Hinweise, damit Sie sicher unterwegs sind.

Vorsicht beim E-Banking-Login

Eine E-Banking-Login-Seite kann gefälscht sein. Sollte beim Login im E-Banking etwas Ungewöhnliches auftreten, z. B. nur 30 Sekunden Zeit, sich einzuloggen, verdächtige Bilder oder Texte, schlechtes Deutsch, ungültiges Schloss-Icon 🔒, dann kontaktieren Sie uns bitte sofort.

Weitere Tipps:

- Schliessen Sie sämtliche Browserfenster und starten Sie den Browser neu, bevor Sie sich ins E-Banking einloggen.
- Öffnen Sie während des Arbeitens mit E-Banking keine anderen Internetseiten.
- Verlassen Sie das E-Banking über den Button «Abmelden».
- Löschen Sie nach jeder E-Banking-Sitzung die temporären Internetdateien und die Cookies.
- Benutzen Sie für Bankgeschäfte keine öffentlich zugänglichen PCs (in Internetcafés, an Flughäfen oder ähnlichen Orten).
- Überprüfen Sie die erfassten Zahlungs- und Börsenaufträge auf ihre Korrektheit.

Verdächtige Telefonanrufe erkennen

Gehen Sie nicht auf Telefonanrufe von vermeintlichen Support-Mitarbeitern oder Polizisten ein, die Sie zu Zahlungen oder zur Herausgabe von Zugangsdaten zum E-Banking auffordern. Sollte Ihnen Absender, Anrufer oder Grund der Anfrage zweifelhaft erscheinen, geben Sie niemals vertrauliche Informationen preis. Wir fragen Sie nie per E-Mail, SMS oder Telefon nach Zugangsdaten wie Passwort oder Aktivierungscodes.

Umgang mit dem Mobile Phone

Hacker können Trojaner auf Ihrem Smartphone installieren. Bei Android-Smartphones muss zwingend ein Antiviren-Programm installiert sein (kostenlos im Google Play Store beziehbar). Reagieren Sie nicht auf Update-Meldungen für Ihr Mobiltelefon, bei denen Sie Ihre Mobiltelefonnummer eingeben müssen.

Offizielle Bezugsquellen für Mobile-Banking-App

Beziehen Sie die Mobile-Banking-App ausschliesslich über die App Stores von Apple und Google oder über die Webseite der acrevis Bank.

Wenden Sie sich für weitere Informationen an unsere Beraterinnen und Berater unter 058 122 75 55 oder info@acrevis.ch
St.Gallen • Gossau SG • Wil • Wiesendangen • Bütschwil • Rapperswil-Jona • Pfäffikon SZ • Lachen SZ

Verdächtige E-Mails, Anhänge oder Links nicht öffnen

Öffnen Sie keine Phishing-E-Mails (Phishing bezeichnet einen per E-Mail durchgeführten Betrugsversuch). Manchmal ist es nicht einfach, eine seriöse E-Mail von einer Phishing-E-Mail zu unterscheiden. Achten Sie auf untypische Absenderadressen, Schreibfehler, Tonalität, Haftungsausschlüsse und Logos. Ignorieren und löschen Sie daher E-Mails unbekannter Herkunft oder mit nicht erwarteten Anhängen. Öffnen Sie keine verdächtigen Anhänge oder Links. Wir fragen Sie nie per E-Mail, SMS oder Telefon nach Zugangsdaten wie Passwort oder Aktivierungscodes.

Besuchen Sie nur vertrauenswürdige Webseiten

Steht «https://» vor der Adresse, handelt es sich grundsätzlich um eine sichere Webseite. Das Schloss-Icon 🔒 ist ein zusätzlicher Hinweis. Füllen Sie keine Webformulare mit vertraulichen Daten aus, wenn Sie Zweifel an der Vertrauenswürdigkeit der Webseite haben. Wir verschicken niemals E-Mails mit Links zu Login-Seiten wie etwa E-Banking – und fragen Sie nie per E-Mail, SMS oder Telefon nach Zugangsdaten wie Passwort oder Aktivierungscodes.

Passwort

- Halten Sie Ihr persönliches Passwort geheim (nicht notieren).
- Benutzen Sie ein sicheres Passwort. Dieses besteht aus mindestens 8 Zeichen und einer Mischung von Gross- und Kleinbuchstaben sowie Ziffern.
- Ändern Sie Ihr Passwort regelmässig.

Software aktualisieren

Halten Sie das Betriebssystem Ihres Computers, Tablets oder Smartphones sowie darauf installierte Antiviren-Software, Firewall, Apps und andere Programme immer auf dem neuesten Stand. Aktivieren Sie die automatischen Updates.

Wenden Sie sich für weitere Informationen an unsere Beraterinnen und Berater unter 058 122 75 55 oder info@acrevis.ch
St.Gallen • Gossau SG • Wil • Wiesendangen • Bütschwil • Rapperswil-Jona • Pfäffikon SZ • Lachen SZ

V1/1119