

«acrevis-Schalter der Zukunft»

In ihrer Niederlassung am Hauptplatz 6 in Rapperswil baut die acrevis Bank AG die Kundenhalle zum «acrevis-Schalter der Zukunft» um. Baubeginn ist der 11. September 2017. Während dem Umbau erfolgen der Empfang und das Schaltergeschäft zu den gewohnten Öffnungszeiten durch Mitarbeitende der acrevis Bank Rapperswil vor Ort. Ab dem 4. September 2017 wird der Schalter in den hinteren Bereich des Gebäudes verlegt, der durch einen separaten Hintereingang zugänglich ist. Bereits im kommenden Winter begrüsst acrevis ihre Kundinnen und Kunden in Rapperswil am digitalen Schalter. Empfang und einfache Auskünfte bis hin zur individuellen Beratungen in zwei separaten Besprechungszimmern werden mittels Videoberatung abgewickelt. Gleichzeitig dient der digitale Schalter in der Niederlassung Rapperswil auch dem Empfang von Kundinnen und Kunden des Private Banking. Das Private Banking-Team ist unverändert im ersten Stock angesiedelt und berät seine Kundinnen und Kunden persönlich vor Ort.

Mit dem «acrevis-Schalter der Zukunft» kann acrevis ihre Dienstleistungen wesentlich flexibler anbieten. Kundinnen und Kunden profitieren davon, dass sie für viele Fragen keinen Termin mehr vereinbaren müssen und – im Vergleich zu den heutigen Schalteröffnungszeiten in Rapperswil – während verlängerten Öffnungszeiten auf das Know-how der acrevis-Beraterinnen und -Berater zugreifen können. Wer ein persönliches Gespräch bevorzugt, kann selbstverständlich auch weiterhin einen Beratungstermin vereinbaren.

Als innovative Bank stellt acrevis die Kundenbedürfnisse ins Zentrum und richtet sich auf die heutigen Kundenwünsche aus. Trotz Digitalisierung ist die Nähe zu ihren Kundinnen und Kunden für acrevis zentral und der persönliche Kontakt wird weiterhin ein wichtiger Bestandteil in der Beziehung sein.

Kontaktperson für Medienauskünfte

Stephan Weigelt
Vorsitzender der Geschäftsleitung
Direktwahl 058 122 77 23
stephan.weigelt@acrevis.ch

acrevis Bank AG
Marktplatz 1
CH-9004 St.Gallen

info@acrevis.ch
www.acrevis.ch